



Утверждаю
Директор МБОУ Каликинская СШ
Лукаев М.К. Кусков
Приказ № 305 от 01.09.2015

Положение о школьной службе медиации

1. Общие положения

1.1. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Указом Президента РФ №761 «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг» и данного Положения.

2. Цели и задачи службы медиации

- 2.1. Целью деятельности службы медиации является содействие профилактики правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.
- 2.2. Задачами деятельности службы медиации являются:
- 2.1.1. урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.
 - 2.1.2. содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в школе.
 - 2.1.3. проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов.
 - 2.1.4. обучение обучающихся и других участников образовательного процесса конструктивным методам урегулирования конфликтов.

3. Принципы деятельности службы медиации.

- 3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах;
- 3.1.1. принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе (приложение 1).
 - 3.1.2. принцип конфиденциальности, предполагающий обязательства службы медиации не разглашать, полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
 - 3.1.3. принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы медиации.

- 4.1. В состав службы медиации могут входить школьники 6-11 классов, прошедшие обучение по проведению примирительных программ.
- 4.2. Руководителем службы может являться заместитель директора по воспитательной работе, психолог, социальный педагог или иной педагогический работник

школы, прошедший курсовую подготовку, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора школы.

4.3. Вопросы членства в службе медиации, требований к школьникам, входящим в состав службы и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться службой медиации самостоятельно.

4.4. Родители дают согласие на работу своего ребенка в школьной службе примирения в качестве посредника (медиатора)

5. Порядок работы службы медиации

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы медиации, родителей.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости, о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, данный случай службой не рассматривается.

5.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы примирения или другой взрослый - участник службы школьной медиации.

5.5. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа не проводится.

5.6. Примирительная программа не может проводиться по фактам любых правонарушений, а также связанных с употреблением алкоголя, наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.7. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в примирительном договоре.

5.9. При необходимости, служба медиации передает копию примирительного договора администрации школы.

5.10. Школьная служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помогать сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.11. Медиатор вправе отказаться от проведения примирительной программы или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

5.12. При необходимости служба школьной медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.13. Деятельность службы школьной медиации фиксируется в Журнале регистрации поступивших обращений по разрешению конфликтных ситуаций и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.14. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей.

5.15. Служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции.

5.16. При необходимости, служба медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

6. Организация деятельности службы медиации

6.1. Службе медиации, по согласованию с администрацией школы, предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица школы оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся.

6.3. Администрация школы содействует службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

6.4. Служба медиации имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов школы.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению службы школьной медиации.